

## Regulamin sklepu internetowego Domowe Montessori

Data publikacji: 15.03.2017

Sklep internetowy Domowe Montessori działający pod adresem <http://sklep.domowemontessori.pl> należy do Dominiki Sikory, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą „DOMOWE MONTESSORI DOMINIKA SIKORA” z siedzibą w Krakowie (31-324), ul. K. Kołłątajowskiej 16D/7, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 735-225-23-36.

Kontakt ze sklepem internetowym możliwy jest pod adresem siedziby wskazanym powyżej, pod adresem e-mail [sklep@domowemontessori.pl](mailto:sklep@domowemontessori.pl) oraz pod numerem telefonu +48 737 470 654.

### § 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- a) **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- b) **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93),
- c) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego),
- d) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem <https://www.sklep.domowemontessori.pl/content/3-regulamin>,
- e) **Sklep** – sklep internetowy działający pod adresem <https://sklep.domowemontessori.pl>,
- f) **Sprzedawca** – Dominika Sikora, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „DOMOWE MONTESSORI DOMINIKA SIKORA” z siedzibą w Krakowie (31-324), ul. K. Kołłątajowskiej 16D/7, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 735-225-23-36.

### § 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu produktów uwidocznionych na stronach Sklepu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Kupującym.
4. Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
  - 1) dostęp do Internetu,

- 2) standardowy system operacyjny,
  - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
  - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
5. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo, ani pod pseudonimem.
  6. Umowy w Sklepie są zawierane w języku polskim.
  7. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe.
  8. W Sklepie mogą być dostępne również produkty elektroniczne. Przy każdym produkcie elektronicznym wskazane są wymagania techniczne, jakie musi spełniać komputer lub inne urządzenie Kupującego, by możliwe było korzystanie z produktu elektronicznego.
  9. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
  10. Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu.

### **§ 3**

#### **Składanie zamówienia**

1. Zamówienia w Sklepie można składać przez całą dobę, we wszystkie dni roku.
2. Jeśli Kupujący posiada konto, powinien zalogować się na nie przed złożeniem zamówienia. Może zrobić to również po kliknięciu przycisku „Przejdź do realizacji zamówienia” zgodnie z ust. 3 pkt 2 poniżej. Jeśli Kupujący nie posiada konta, może je założyć przed złożeniem zamówienia lub po kliknięciu w przycisk „Przejdź do realizacji zamówienia”. Złożenie zamówienia jest również możliwe bez zakładania konta.
3. W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
  - 1) wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
  - 2) z widoku koszyka kliknąć w przycisk „Przejdź do realizacji zamówienia”,
  - 3) podać adres do wysyłki zamówienia oraz adres rozliczeniowy – jeśli Kupujący wcześniej dodał określone dane do konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane,
  - 4) wybrać metodę wysyłki zamówienia,
  - 5) zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować - Kupujący akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia,
  - 6) wybrać metodę płatności za zamówienie.
4. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy, zostanie przeniesiony na stronę z podsumowaniem zamówienia i szczegółami płatności. By zakończyć proces składania zamówienia i złożyć zamówienie, Kupujący musi kliknąć w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Z chwilą kliknięcia w przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”, między Sprzedawcą a Kupującym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

5. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24, zostanie przeniesiony na stronę z podsumowaniem zamówienia i szczegółami płatności. By dokonać zapłaty za zamówienie, Kupujący musi kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”. Po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę serwisu Przelewy24 celem dokonania płatności. Z chwilą dokonania płatności, między Sprzedawcą a Kupującym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

#### **§ 4**

##### **Formy dostawy i metody płatności**

1. Kupujący ma do wyboru następujące metody dostawy produktów objętych zamówieniem:
  1. dostawa za pośrednictwem firmy InPost (paczkomat) – koszt 12,00 zł brutto,
  2. dostawa za pośrednictwem kuriera firmy InPost – koszt 14,00 zł brutto,
  3. dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłka do 2 kg) - koszt 12,00 brutto,
  4. dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (przesyłka od 2 kg do 5 kg) - koszt 18,00 zł brutto,
  5. dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (Paczka 48 za pobraniem do 0,5 kg) – koszt 6,00 zł brutto,
  6. dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej (Paczka 48 za pobraniem od 0,5 kg do 2 kg) – koszt 19,50 zł brutto,
2. Jeśli przedmiotem zamówienia jest produkt elektroniczny, jego dostawa następuje zawsze w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej podany w zamówieniu.
3. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie. Dostawa produktu elektronicznego jest zawsze bezpłatna.
4. Kupujący ma do wyboru następujące metody płatności za zamówione produkty:
  - 1) przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - 2) płatność za pośrednictwem serwisu Przelewy24 – serwis Przelewy24 obsługiwany jest przez PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, tel. +48 (61) 642 93 44, WWW: [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), e-mail: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl). PayPro SA – wpisana jest do Krajowej Instytucji Płatniczej do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014.

#### **§ 5**

##### **Realizacja zamówienia**

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
2. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności w postaci przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy, zobowiązany jest zapłacić za zamówienie w terminie ..... dni od chwili złożenia zamówienia.

3. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki.
4. Sprzedawca oświadcza, iż maksymalny czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć ..... dni. Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności za zamówienie.
5. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca rozpocznie wysyłkę zamówienia do Kupującego, o czym Kupujący zostanie powiadomiony w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail przypisany do zamówienia.
5. Wysyłka zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego zgodnie z § 4 ust. 1 Regulaminu. Jeśli przedmiotem zamówienia jest produkt elektroniczny, jego dostawa następuje zawsze w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej podany w zamówieniu.
6. Czas dostawy zamówienia do Kupującego zależy jest od wybranej przez Kupującego metody wysyłki i liczony jest od dnia zrealizowania zamówienia zgodnie z § 5 ust. 2 Regulaminu.

## **§ 6**

### **Odstąpienie od umowy Konsumenta**

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych produktów albo od chwili zawarcia umowy – w przypadku umowy o dostarczenie treści cyfrowych.
2. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
3. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem [http://www.sklep.domowemontessori.pl/dokumenty/Formularz\\_odstapienia\\_od\\_umowy.pdf](http://www.sklep.domowemontessori.pl/dokumenty/Formularz_odstapienia_od_umowy.pdf) jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym najtańszy dostępny w Sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli koszt pokrył Konsument) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej

transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

8. Jeżeli Konsument wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy nie odesłał produktu, Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem dokonanych przez Konsumenta płatności do dnia otrzymania produktu.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 7**

### **Odpowiedzialność za wady**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia za wady).
3. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:
  - 1) żądać wymiany produktu na wolny od wad,
  - 2) żądać usunięcia wady,
  - 3) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - 4) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
5. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem [http://www.sklep.domowemontessori.pl/dokumenty/Formularz\\_reklamacyjny.pdf](http://www.sklep.domowemontessori.pl/dokumenty/Formularz_reklamacyjny.pdf), jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, może na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy produkt na adres Sprzedawcy.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.
8. Szczegóły dotyczące rękojmi Sprzedawcy za wady regulują przepisy Kodeksu cywilnego (art. 556 – 576).

## **§ 8**

### **Dane osobowe i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.

2. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
3. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Kupującego również w innym celu niż realizacja zamówienia po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Kupującego.
5. Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.
6. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
  - 1) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422),
  - 2) ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182),
  - 3) rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. Nr 100, poz. 1024).
7. Kupującemu przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w tym w szczególności do:
  - 1) wglądu do swoich danych osobowych,
  - 2) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Sprzedawca wykorzystuje pliki *cookies* (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). *Cookies* mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedawcy.
9. Sprzedawca przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.
10. Sprzedawca informuje Kupującego, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego. W takiej sytuacji, korzystanie ze Sklepu przez Kupującego może być utrudnione.
11. Sprzedawca wskazuje, że pliki *cookies* mogą być przez Kupującego usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Kupujący.

## **§ 9**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
  - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest częścią zawieranej przez Sprzedawcę oraz Kupującym umowy sprzedaży.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego.